



知鸟

Introduction



知鸟app基础功能概述 认识知鸟



下载安装

① 应用市场下载

以下六大应用市场搜索“知鸟”下载安装

IOS	苹果Appstore
Android	腾讯应用宝
	华为应用市场
	小米应用商店
	360应用市场
	百度手机助手

② 扫描二维码

扫描二维码下载安装->



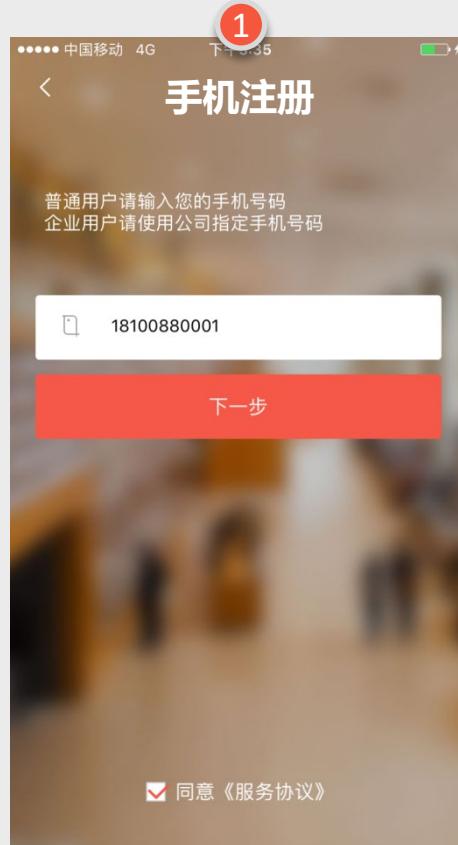
苹果手机：直接跳转苹果appstore下载；



安卓手机：直接跳转应用宝下载；
未安装应用宝的，点击“普通打开”，
直接在本地下载安装；



用户注册—手机注册 只需两步，无需密码，推荐优先使用！



1

手机注册

注意：员工要使用在企业后台导入的手机注册，才能识别为公司的员工哦！

2

动态码验证

注意如果收不到验证码，60秒后可以点击重新发送；

如果多次点击仍无法收到验证码，请确认手机是否屏蔽95511，取消屏蔽后可再试。

Iphone管理黑名单方法：
设置 - 电话 - 黑名单 - 编辑 - 去除
95511

其他注册及登录方式参见本材料
附录

注册成功，自动登录，自动匹配用户所在企业



1 企业首页

管理员需先将用户的信息导入后台，注册成功后可自动匹配企业，用户可以查看企业的个性化“首页”。

如果用户app仅显示“发现和我的”两个页面，需先检视注册手机与管理员导入手机是否一致。



如遇不一致情况，可以如下处理：

- 用户更换导入手机号码注册；
- 联系管理员，更改系统导入的手机号码后，重新登录即可自动匹配。

知鸟页面介绍



1 首页

企业可根据需求，管理员通过后台菜单【app-首页管理】，完全自定义配置公司首页。

2 发现

知鸟平台公共页面，用于企业间共享及平台资源学习，欢迎大家多多共享，和知鸟一起共建、共享发现频道。

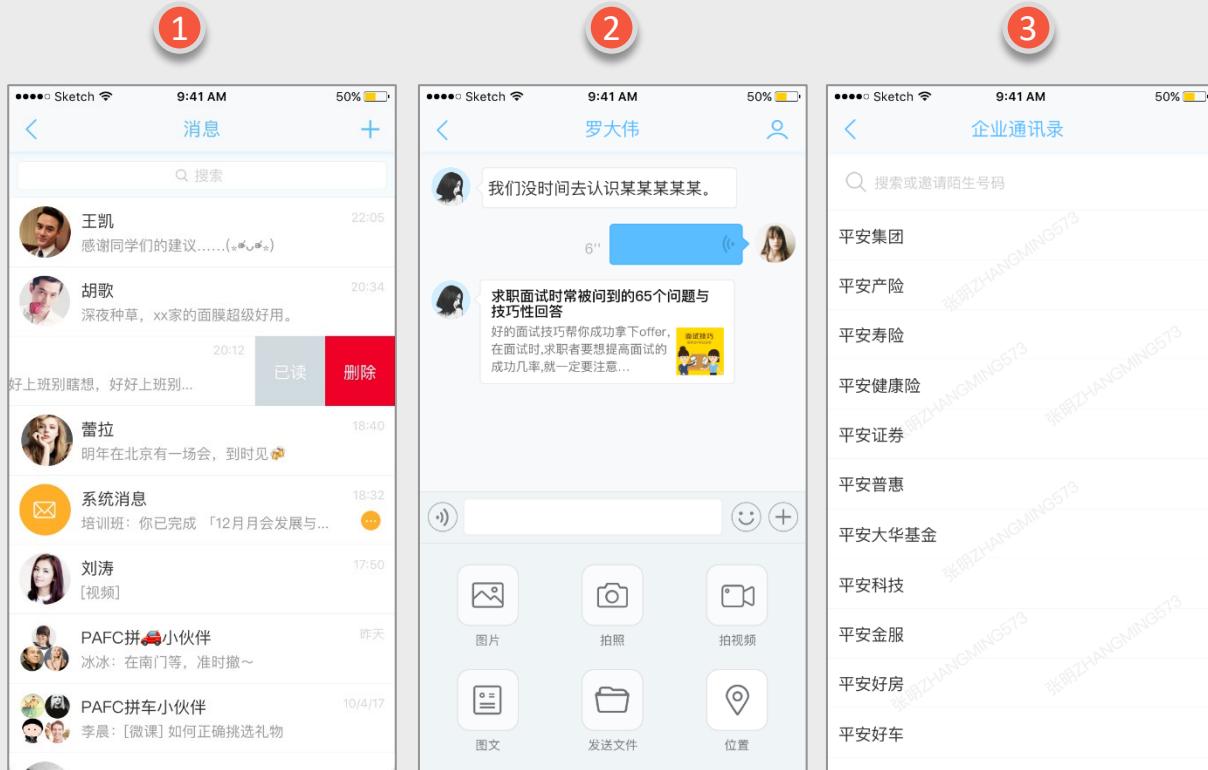
3 我的

在我的页面可以管理个人信息，查看企业推送的必修课，考试与培训班等。

4 IM

知鸟即时消息功能入口，点击进入IM应用页面。

IM功能介绍



1 IM聊天

知鸟即时消息功能，支持单聊、群聊、企业通讯录，直接与讲师、同事、其他学员沟通。

2 单聊&群聊

点对点或点对面交流，能发送图文、招聘、视频、文件、位置消息，支持多套表情，支持千人群组聊天。

3 企业通讯录

显示公司的组织架构和人员通讯录，搜索查找，点击直接发起对话。





知鸟
Introduction

附录

企业用户注册流程介绍



用户注册

手机
注册

注册只需两步
支持动态码登录
无需设置密码
自动匹配企业

用户体验佳，推荐企业优先使用！

邮箱
账号

不愿意提供员
工手机号码的
企业，由管理
员手动激活邮
箱账号，发放
给员工使用

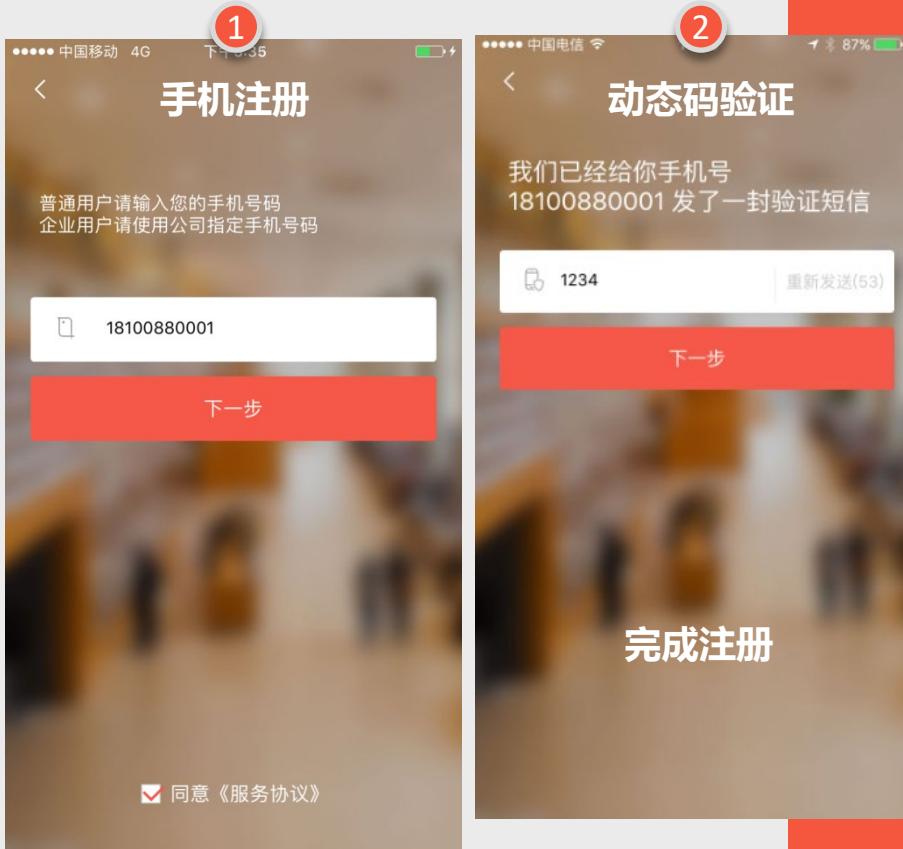
开放
绑定

用户注册流程较长
用户主动扫码绑定企业
管理员无需导入信息
无需建立组织架构

适用于开放型协会和组织

手机注册

只需两步，无需密码，推荐优先使用！



1

手机注册

员工要使用在企业后台导入的手机注册，才能识别为公司的员工哦！

导入操作详见人员管理操作手册

2

动态码验证

注意如果收不到验证码，60秒后可以点击重新发送；

如果多次点击仍无法收到验证码，请确认手机是否屏蔽95511，取消屏蔽后可再试。

Iphone管理黑名单方法：
设置-电话-黑名单-编辑-去除
95511

邮箱账号

管理员通过后台录入员工信息，根据员工信息中的邮箱激活邮箱账号并设置初始密码！

知鸟·平台管理

首页 / 账号管理 / 企业账号配置



• 首页设置

• 积分账户

• 开放绑定

• 账号管理

系统对接

帮助中心

返回

保存



- 1、使用手机号为登录账号的企业请勿使用该功能；
- 2、生成规则：为导入邮箱且未激活的员工生成账号，生成账号后员工自动激活；
- 3、员工通过导入的邮箱和设置的初始化密码登录知鸟APP；
- 4、登录账号一旦确定，请勿随意更改，更改登录账号可能会导致身份和学习记录丢失。

* 设置初始密码： 密码（需8位以上并含数字和字母）

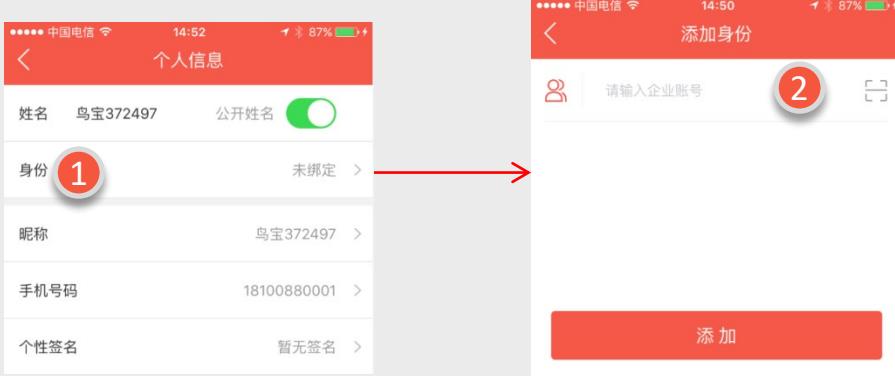
* 确认密码： 重复密码

* 数据范围：

1 生成规则

- 所有录入了邮箱且未激活的员工；
- 已激活的员工不重新激活；
- 初始密码仅对当次操作激活的用户有效，已激活的用户不受影响；
- 数据范围：仅激活选择的数据范围内的未激活员工；

开放绑定



1 开放注册

开放注册登录，不需要管理员提前建立组织架构以及导入人员信息，可选择特定的组织节点生成绑定二维码，用户绑定后自动进入该组织下。

注意：此方式输入公司ID或者扫描二维码即可绑定，开放性较大，适用于于“组织和协会”，建议对课程保密性要求较高的企业不要采用这个方式！

2 添加身份

去绑定：直接输入公司ID或者扫描公司二维码添加

暂不：可以点击个人信息-身份进行绑定

开放绑定设置

Tips

- 1、开放绑定后，所有知鸟用户均可通过企业识别码或二维码加入您的企业；（建议开放型组织才使用该功能）；
- 2、可设置开放绑定的有效期，有效期截至后，已登录过企业首页的仍然可以登录，但未绑定过的用户无法登录；
- 3、有效期过后，系统自动关闭开放绑定设置；
- 4、二维码只能通过知鸟扫描；同一个账号不能绑定同一企业的多个二维码。

	新增	启用	禁用				
<input type="checkbox"/>	识别码	组织编码	组织名称	有效期	状态	二维码	操作
<input type="checkbox"/>	POPO12	ZN0000030929	部门A	2016-11-24	启用	下载二维码	修改 禁用
<input type="checkbox"/>	ZNOOO	选择要开放的组织					
<input type="checkbox"/>	ZN002						
<input type="checkbox"/>	ZN001						
<input type="checkbox"/>	ZN000						

* 识别码：

* 有效期：

* 组织：

[确定](#)

1 开放绑定设置

操作权限：超级管理员

菜单路径：设置-开放绑定

选择开放绑定的组织节点、识别码和有效期，点击确定完成操作。

有效期过后，开放绑定关闭，扫描二维码将失效。

添加身份







知鸟

Introduction



THANK YOU

